
	Site E - ETTTELBRUCK W - WILTZ	Numéro d'identification LAB-ANN-MAN-PRE-PR1-002-001
	Structure émettrice LABO - LABORATOIRE	Version 5
	Document de référence LAB-ANN-MAN-PRE-PR1-002-001	Confidentiel Non
	Critères pré analytiques d'acceptation et de refus des prélèvements	

Tableau des opérations

Statut	Date de l'opération	Opérateur	Motif de l'opération
Création	10/02/2023	Pinto Isabelle	Actualisation du template. et actualisation complète du document.
Rédaction	10/02/2023	Pinto Isabelle	
Relecture	13/02/2023	Collas Lea	
Vérification	13/02/2023	Pinto Isabelle	
Approbation	16/02/2023	Parmentier Jacqueline	


Historique des versions

Version	Date de début d'applicabilité	Responsable
1	01/08/2012	Pinto Isabelle
2	12/03/2013	Pinto Isabelle
3	13/01/2020	Pinto Isabelle
4	02/06/2021	Pinto Isabelle
5	16/02/2023	Pinto Isabelle

	Site E - ETTTELBRUCK W - WILTZ	Numéro d'identification LAB-ANN-MAN-PRE-PR1-002-001
	Structure émettrice LABO - LABORATOIRE	Version 5
	Document de référence LAB-ANN-MAN-PRE-PR1-002-001	Confidentiel Non
	Critères pré analytiques d'acceptation et de refus des prélèvements	

Sommaire

A. Critères relatifs à l'identification du patient.....	3
B. Critères relatifs à la prescription	5
C. Critères relatifs à l'échantillon.....	6
D. Conformité de la transmission et du transport des échantillons	7

	Site E - ETTTELBRUCK W - WILTZ	Numéro d'identification LAB-ANN-MAN-PRE-PR1-002-001
	Structure émettrice LABO - LABORATOIRE	Version 5
	Document de référence LAB-ANN-MAN-PRE-PR1-002-001	Confidentiel Non
	Critères pré analytiques d'acceptation et de refus des prélèvements	

Objet et généralités

1. Les échantillons prélevés et destinés aux analyses de laboratoire ou analyses POCT doivent être conformes à un certain nombre de critères pour être acceptés pour faire une analyse.
2. Un échantillon non conforme doit être refusé dans certains cas ou accepté sous réserve, dans d'autres cas.
3. Les non conformités constatées par le laboratoire sont enregistrées au niveau de la gestion processus qualité du logiciel VDoc.
4. Dans les cas où les renseignements cliniques exigés ne peuvent pas être fournis et entraveraient la réalisation correcte des analyses et la validation des résultats, les analyses sont **annulées**.
5. Une nouvelle demande d'examen doit être faite avec prélèvement d'un nouvel échantillon. Si nécessaire, les biologistes sont concertés pour décider sur le maintien ou le refus de la demande.

Cf. tableaux ci-dessous ; les lignes concernant également les POCT sont en couleur

Abréviations

CR : Compte-rendu des résultats d'analyse

POCT : Point of care testing (biologie délocalisée)

A. Critères relatifs à l'identification du patient


Demandes d'analyses laboratoire

Pour l'identification correcte, il faut au minimum le nom de naissance, prénom et matricule du patient. Pour les demandes d'analyse comprenant un numéro dossier, ce même numéro doit correspondre au numéro du code-barres collé sur les échantillons.


Analyses POCT

Les prélèvements doivent être correctement identifiés via :

- L'étiquette d'admission
- Bracelet du patient


	Site E - ETTTELBRUCK W - WILTZ	Numéro d'identification LAB-ANN-MAN-PRE-PR1-002-001
	Structure émettrice LABO - LABORATOIRE	Version 5
	Document de référence LAB-ANN-MAN-PRE-PR1-002-001	Confidentiel Non
	Critères pré analytiques d'acceptation et de refus des prélèvements	

Non-conformité	Actions recommandées
A1 Identification de l'échantillon ET de l'ordonnance/ prescription absentes	REFUS de l'analyse , nouvelle prescription + prélèvement
A2 Identification de l'échantillon OU de la prescription/ordonnance absentes	<ul style="list-style-type: none"> – REFUS de l'examen, nouvelle prescription – Si échantillon précieux : identification possible par le préleveur sous sa responsabilité. – Prévenir le biologiste.
A3 Non concordance entre l'identification de la prescription/ordonnance et celle de l'échantillon	Cf. A2
A4 Identification incomplète ou inexacte	Demander un complément d'information ou une correction au préleveur.
A5 Erreur d'identification signalée <u>avant</u> la réalisation des analyses	REFUS de l'analyse , nouvelle demande, sauf si échantillon précieux cf. A2
A6 Erreur d'identification signalée <u>avant</u> l'édition du compte-rendu mais <u>après affichage</u> sur DxCare ou mauvaise identité détectée lors de la validation biologique lors d'une interprétation contextuelle/historique	<ul style="list-style-type: none"> – ANNULATION immédiate de l'analyse/dossier, nouvelle demande, sauf si échantillon précieux cf. A2 – Avertir le personnel médical et soignant concernés – !! Attention aux résultats d'analyses imprimés et transmis au patient au service Urgences !! Il faut avertir le patient de suite. – Avertir la DPO
A7 Erreur d'identification signalée <u>après</u> l'édition du compte-rendu mais <u>après affichage</u> sur DxCare ou mauvaise identité détectée lors de la validation biologique lors d'une interprétation contextuelle/historique	<ul style="list-style-type: none"> – ANNULATION immédiate de l'analyse/dossier, nouvelle demande, sauf si échantillon précieux cf. A2 – Avertir le personnel médical et soignant concernés – Avertir le patient – !! Attention aux résultats d'analyses imprimés et transmis au patient au service Urgences !! Il faut avertir le patient de suite. – Avertir la DPO
A8 Deux demandes simultanées avec la même identité ou deux mêmes analyses POCT simultanées pour la même personne	<ul style="list-style-type: none"> – Demander confirmation et complément d'information au préleveur. – Si la situation n'est pas claire à 100%, REFUS de l'analyse/dossier et nouvelle de demande + prélèvement

	Site E - ETTTELBRUCK W - WILTZ	Numéro d'identification LAB-ANN-MAN-PRE-PR1-002-001
	Structure émettrice LABO - LABORATOIRE	Version 5
	Document de référence LAB-ANN-MAN-PRE-PR1-002-001	Confidentiel Non
	Critères pré analytiques d'acceptation et de refus des prélèvements	

B. Critères relatifs à la prescription


Non-conformité	Actions recommandées
B1 Absence des coordonnées du prescripteur	Demande d'information au prescripteur si possible, ou au préleveur
B2 Absence de la date de prescription	Demande d'information au prescripteur
B3 Absence de la signature du prescripteur ou de la mention « par ordre Dr XY	Cf. B2
B4 Absence de prescription, prescription illisible	Cf. B2
B5 Absence du nom du patient ou nom erroné sur la prescription	<ul style="list-style-type: none"> - REFUS de l'analyse, nouvelle demande. - Si échantillon précieux : identification possible par le préleveur et sous sa responsabilité. - Prévenir le biologiste/personnel du laboratoire.
B6 Absence de prescription	Demande d'information au prescripteur ou au préleveur
B7 Absence de renseignements pertinents (cliniques, nature prélèvement, médicaments, ...)	<ul style="list-style-type: none"> - REFUS de l'analyse dans certains cas. - Demande d'information au prescripteur ou au préleveur. - Prévenir le biologiste/personnel du laboratoire.
B8 Prescription annulée sur DxCare	<ul style="list-style-type: none"> - Information au prescripteur et/ ou au préleveur. - Le prescripteur ou personnel soignant doivent faire une Nouvelle prescription dans DxCare.

	Site E - ETTTELBRUCK W - WILTZ	Numéro d'identification LAB-ANN-MAN-PRE-PR1-002-001
	Structure émettrice LABO - LABORATOIRE	Version 5
	Document de référence LAB-ANN-MAN-PRE-PR1-002-001	Confidentiel Non
	Critères pré analytiques d'acceptation et de refus des prélèvements	

C. Critères relatifs à l'échantillon


Non-conformité	Actions recommandées
C1 Absence partielle de prélèvement	Faire un nouveau prélèvement
C2 Volume insuffisant	<ul style="list-style-type: none"> - Cf. C1 - Coagulation : volume correct obligatoire ! - Autre demande : voir selon le critère de préciosité. Formuler une remarque au niveau du compte-rendu
C3 Mauvais tube, tube/capillaire/flacon inadéquat	Cf. C1
C4 Non-respect des conditions pré-analytiques	Cf. C1
C5 Echantillon coagulé	Cf. C1
C6 Echantillon hémolysé	<ul style="list-style-type: none"> - Remarque sur le CR. - Demande éventuelle d'un nouvel échantillon en fonction de l'importance d'hémolyse (++++).
C7 Nature de l'échantillon non renseignée, non adéquate	Information au préleveur, demande d'un nouvel échantillon.
C8 Non-respect des règles d'hygiène (échantillons qui fuient, formulaires contaminés, souillures, etc.)	Informé le préleveur, demander un nouvel échantillon, une nouvelle demande et suivre les consignes d'hygiène ci-dessous*

En cas d'échantillon précieux, toujours voir ce qui peut être fait en formulant une remarque ou réserve au niveau du CR. Prévenir le biologiste/personnel du laboratoire.

	Site E - ETTTELBRUCK W - WILTZ	Numéro d'identification LAB-ANN-MAN-PRE-PR1-002-001
	Structure émettrice LABO - LABORATOIRE	Version 5
	Document de référence LAB-ANN-MAN-PRE-PR1-002-001	Confidentiel Non
	Critères pré analytiques d'acceptation et de refus des prélèvements	

D. Conformité de la transmission et du transport des échantillons

Non-conformité	Actions recommandées
D1 Absence de l'identité du préleveur	Demande d'information au service
D2 Absence date /heure du prélèvement	Demande d'information au préleveur
D3 Non-respect de la procédure d'urgence	<ul style="list-style-type: none"> – Evaluer si les conditions pré-analytiques restent acceptables : – Si oui : Traitement immédiat de l'échantillon et information aux concernés – Si non : Informer le préleveur, demander un nouvel échantillon et une nouvelle demande
D4 Tube cassé, contenant détérioré	Informers le préleveur, demander un nouvel échantillon, une nouvelle demande et suivre les consignes d'hygiène ci-dessous *
D5 Délai de transport dépassé	<ul style="list-style-type: none"> – Evaluer si les conditions pré-analytiques restent acceptables et pour quels paramètres – Si oui : traiter la demande, formuler une remarque au niveau du CR – Si non : voir D4
D6 Non-respect des conditions de transport (température, emballage)	<ul style="list-style-type: none"> – Evaluer si les conditions pré-analytiques restent acceptables et pour quels paramètres – Si oui : traiter la demande, formuler une remarque au niveau du CR – Si non : cf. D4
D7. Non- respect des conditions de prétraitement (centrifugation, congélation, additif, ...)	<ul style="list-style-type: none"> – Evaluer si les conditions pré-analytiques restent acceptables et pour quels paramètres – Si oui : traiter la demande, formuler une remarque au niveau du CR – Si non : cf. D4
D8 Erreur de distribution	<ul style="list-style-type: none"> – Informers le préleveur, distributeur – Evaluer si les conditions pré-analytiques restent acceptables et pour quels paramètres : – Si oui : traiter la demande, formuler une remarque au niveau du CR – Si non : cf. D4

	Site E - ETTTELBRUCK W - WILTZ	Numéro d'identification LAB-ANN-MAN-PRE-PR1-002-001
	Structure émettrice LABO - LABORATOIRE	Version 5
	Document de référence LAB-ANN-MAN-PRE-PR1-002-001	Confidentiel Non
	Critères pré analytiques d'acceptation et de refus des prélèvements	

*En cas d'incident (souillure, matériel cassé, etc.) :

1. Eviter tout contact direct avec le matériel.
2. Mettre des gants.
3. Eviter de se couper avec du verre cassé.
4. Nettoyer la surface avec un essuie jetable et finir le nettoyage avec les détergents usuels.
5. Jeter le matériel infectieux dans une poubelle adéquate
6. Pour une désinfection complète de la surface, utiliser un désinfectant type ANIOS